

Hoe blijven we weg van proceduralisering?

Marjolijn De Wilde – KULeuven

Hoe blijven we weg van proceduralisering?

1. Cliënt centraal

Cliënt

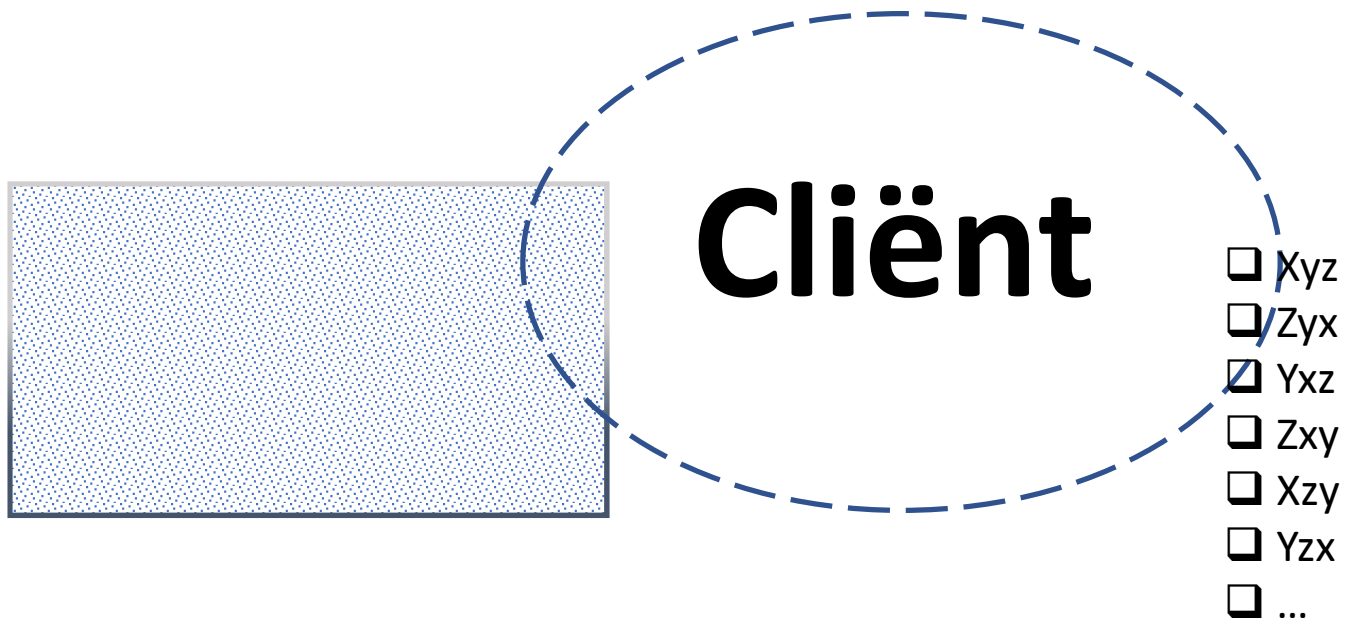
Cliënt

Hoe blijven we weg van proceduralisering?
2. Integraal werken



Hoe blijven we weg van proceduralisering?

3. Inhoudelijke kaders




Hoe blijven we weg van proceduralisering?

3. Inhoudelijke kaders

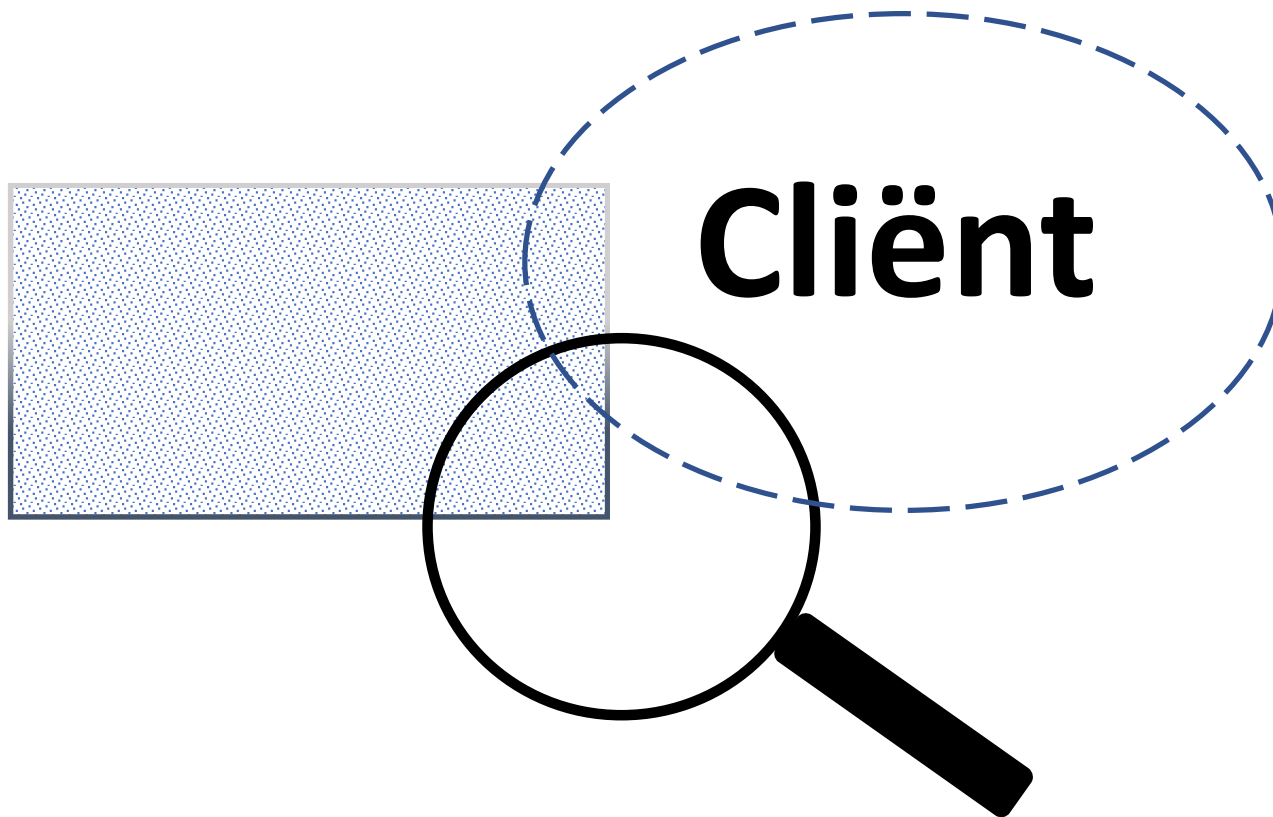
Werkbereidheid

- XYZ** Werkbereid als afvinklijstje
- Zyx** = tellen sollicitatiebewijzen + inschrijvingen interim
- Yxz**

Werkbereidheid als inhoudelijk kader

- 
1. Werkbereidheid moet vanaf het moment van de aanvraag worden beoordeeld.
 2. Werkbereidheid moet steeds actief worden ingevuld door de aanvrager.
 3. De aanvrager moet zijn werkbereidheid zelf kunnen aantonen.
 4. Werkbereidheid kan op verschillende manieren worden aangetoond.
 5. De aanvrager mag zelf kiezen hoe hij zijn werkbereidheid wenst aan te tonen.
 6. Bij de beoordeling van de werkbereidheid wordt steeds rekening gehouden met de mogelijkheden en capaciteiten van de aanvrager.

Hoe blijven we weg van proceduralisering?
4. Patronen van proceduralisering opsporen



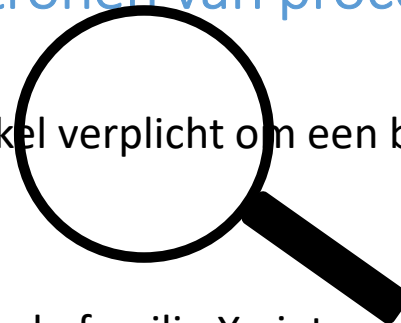
Hoe blijven we weg van proceduralisering?

4. Patronen van proceduralisering blootleggen

“Zoals u ongetwijfeld weet, is een OCMW enkel verplicht om een beslissing te herzien in volgende situaties:

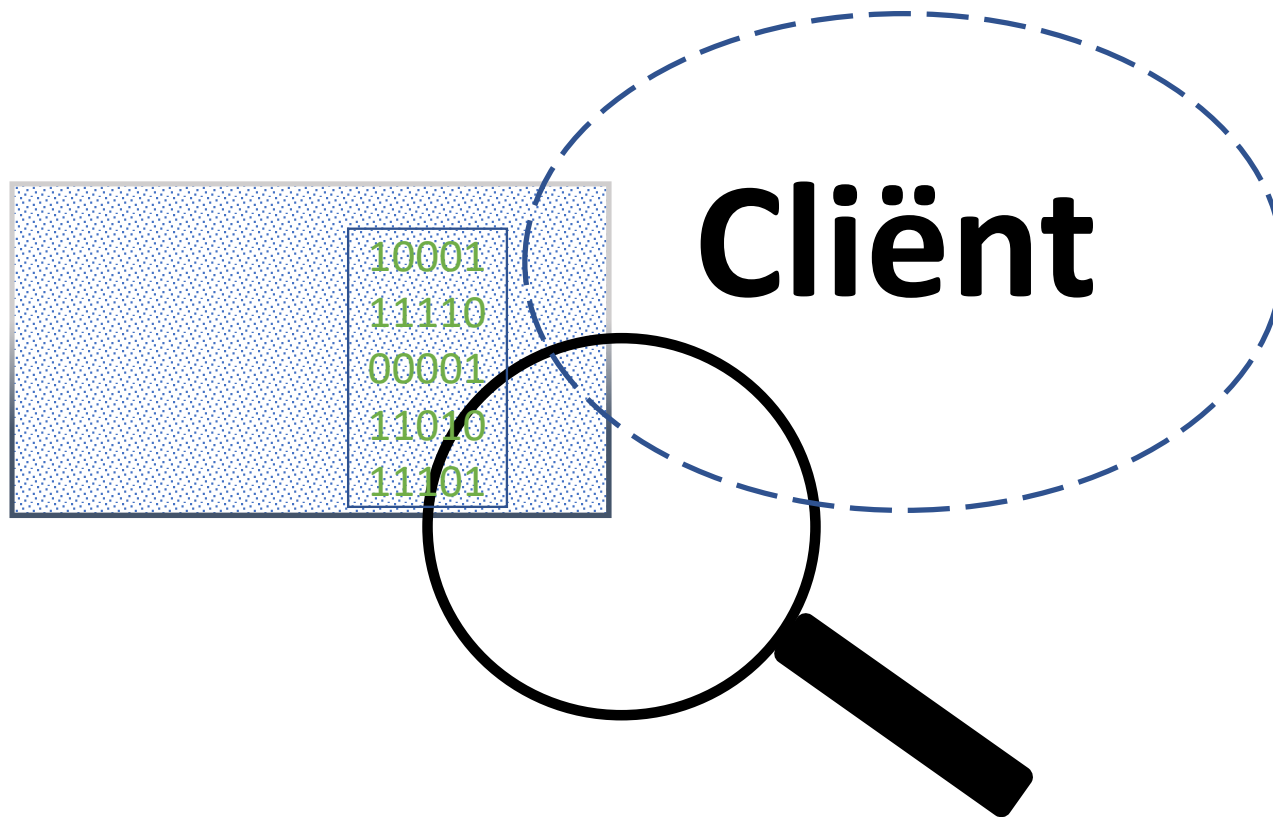
- ...

U zal het met mij eens zijn dat de situatie van de familie X niet onder één van bovenstaande valt. Ons OCMW is bijgevolg haar verplichtingen nagekomen en kan niet gehouden zijn om haar eerdere beslissing te herzien.”



Hoe blijven we weg van proceduralisering?

5. Hier en daar automatiseren



Hoe blijven we weg van proceduralisering?

5. Hier en daar automatiseren

000 Rijksregisternummer (RRN)

22.06.1993 1, Mannelijk

001 Verblijfsgemeente (GEM)

14.02.2022 13008, Geel, 0, Nee, 2, Nederlands/Duits

08.02.2019 11002, Antwerpen, 0, Nee, 2, Nederlands/Duits

006 Plaats van herkomst (HRK)

08.02.2019 122, Polen (Rep.), Bisztymek

010 Naam, voornamen (NM)

22.06.1993

020 Adres (ADR)

14.02.2022 2440, 24400706,

27.11.2020 2140, 21406204,

08.02.2019 2600, 26001030,

031 Nationaliteit (NAT)

22.06.1993 122, Polen (Rep.)

100 Geboorteplaats (GPL)

22.06.1993 00000, 122, Polen (Rep.), Reszel

101 Aangegeven geboortedatum vreemdelingen (GBD)

22.06.1993 22.06.1993, 01, Paspoort

120 Burgerlijke staat (BS)

22.06.1993 90, Onbepaald

141 Gezinslid (GZL)

Antwoord...

06/02/2023 07:57:32

Ticket:

PR3JB4UJF8CBM3C

Sector	Omschrijving	Code	Omschrijving	Begin	Einde
1	FONDS VOOR ARBEIDSONGEVALLEN	10	VERGOEDING AAN SLACHTOFFERS	04/11/2022	
5	RIJKSDIENST VOOR PENSIOENEN	1	Eerste contact	17/03/2019	
11	NATIONAAL INTERMUTUALISTISCH COLLEGE	1	VERZEKERBAARHEID GENEESKUNDIGE VERZORGING	22/06/1993	
12	RIJKSDIENST VOOR SOCIALE ZEKERHEID	10	WERKNEMER	01/07/2022	31/12/2022
53	VLAAMSE DIENST ARBEIDSBEMIDDELING & BEROEPSOPLEIDING	1	WERKZOEKENDE	22/06/2009	
53	VLAAMSE DIENST ARBEIDSBEMIDDELING & BEROEPSOPLEIDING	10	GEEN LOPENDE DIENSTVERLENING	15/02/2019	27/01/2023

Handicap - beslissingen

Voorlegging...

06/02/2023 07:57:33

Rijksregisternummer:

Begindatum

06/11/2022

Einddatum

06/02/2023

Antwoord...

06/02/2023 07:57:33

Ticket:

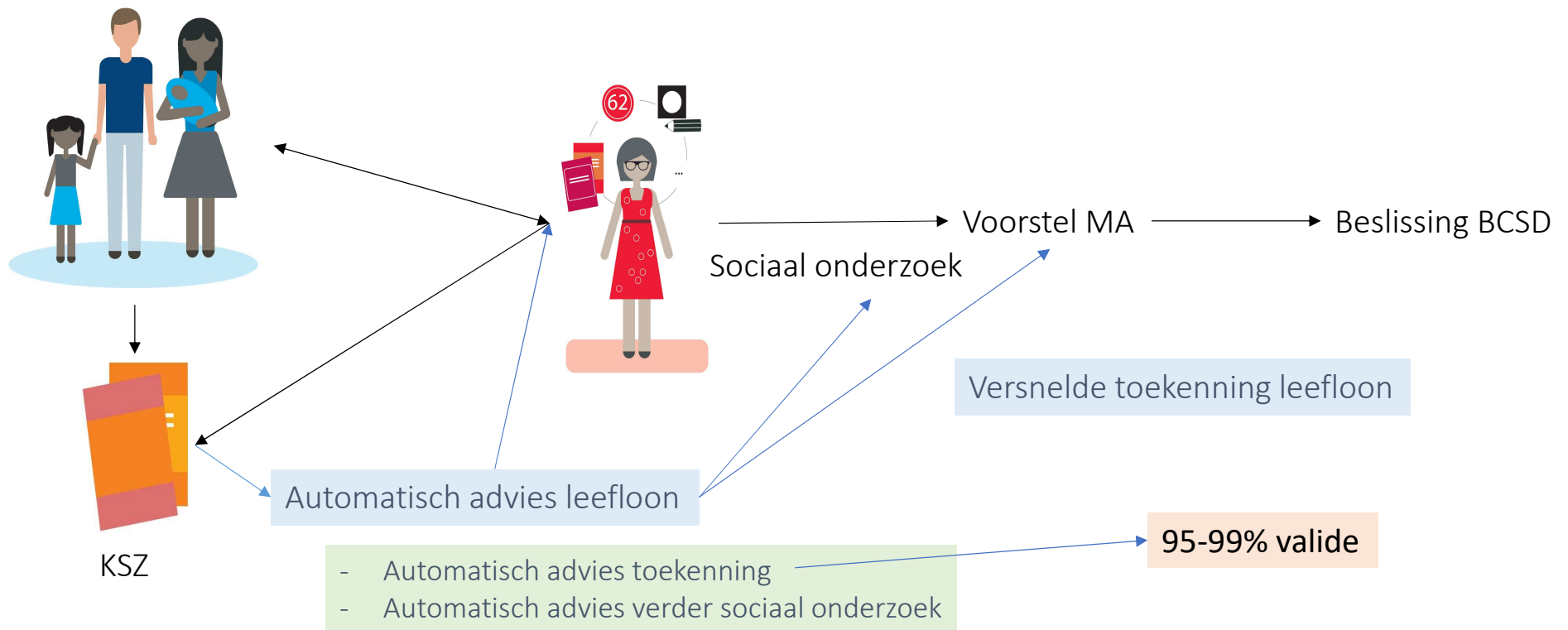
76b9d26d-19ea-43c4-861e-50c7db47de2f

Status:

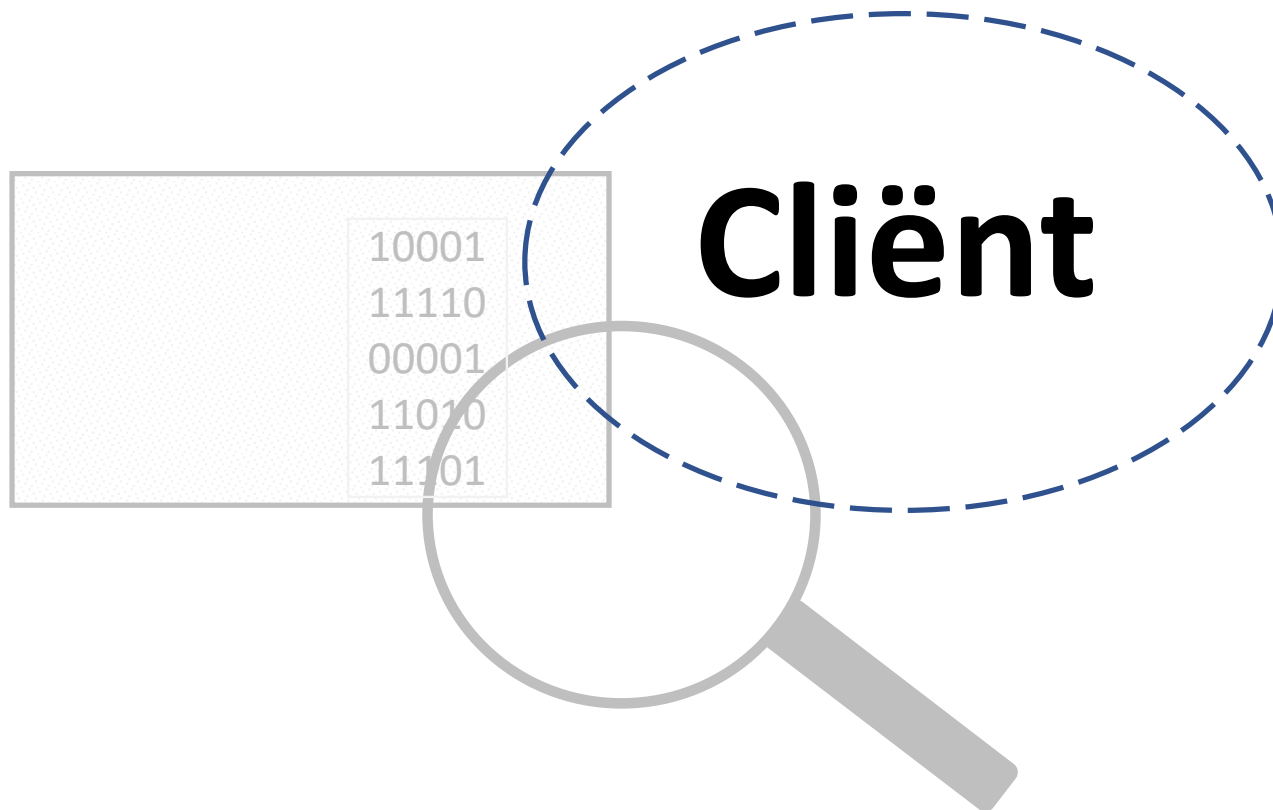
Geen data gevonden, MSG00021, De persoon is niet (voldoende) geïntegreerd voor de

Hoe blijven we weg van proceduralisering?

5. Hier en daar automatiseren



Hoe blijven we weg van proceduralisering?



Hoe blijven we weg van proceduralisering?

