

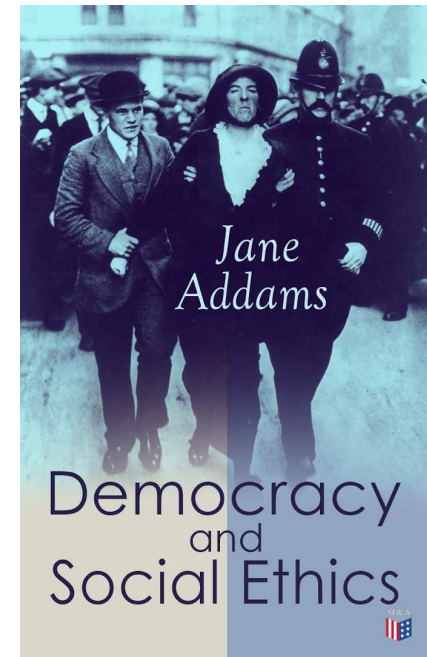
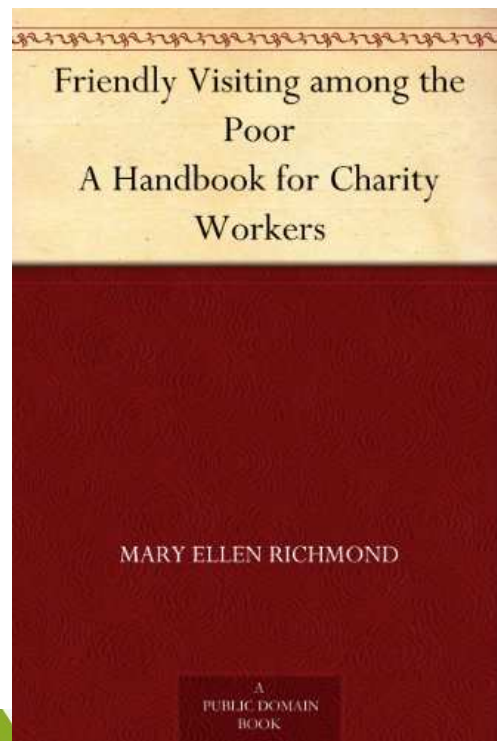
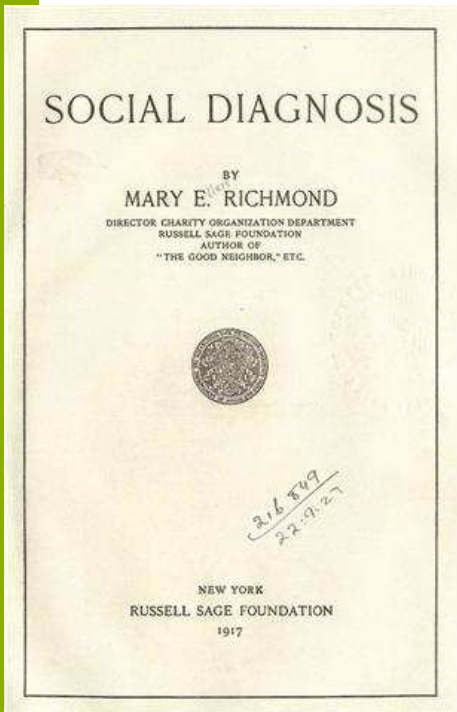


Sterk sociaal werk in het OCMW

om
trots op
te zijn

sterk
sociaal
werk

Hoe het allemaal begon



Sterk Sociaal Werk

De organisatie van zorg en welzijn

- ▶ Sinds jaren '70 : toenemende complexiteit van het hulpverleningslandschap
 - Professionalisering
 - Specialisatie
 - Profilering van voorzieningen / sectoren / middenveld
 - Steeds sterkere overheidssturing

- ▶ Complexiteit leidt tot
 - Fragmentatie
 - Overlevingsdrang
 - Accentueren van verschillen ipv overeenkomsten
 - Voortdurende nood aan afstemming
 - 'sorteren' van mensen



Sterk sociaal werk in Vlaanderen

- ▶ 1ste Vlaamse sociaalwerkconferentie in 2018
- ▶ Intensieve voorbereiding met 7 werkgroepen van sociaal werkers
- ▶ Focus op DNA van sterk sociaal werk : wat bindt sociaal werkers op alle terreinen ?
- ▶ Dubbele boodschap:
 - Mensenrechtenbenadering en 5 krachtlijnen van sterk sociaal werk als kern
 - Sociaal werk onder druk

Sterk Sociaal Werk



Vertaling van mensenrechtenbenadering naar krachtlijnen

- ▶ **Nabijheid:** aanwezig zijn in de leefwereld van mensen.
- ▶ **Politisierend werken:** wijzen op structurele mechanismen die bijdragen aan sociale onrechtvaardigheid en collectieve oplossingen voorstellen.
- ▶ **Procesmatig werken:** op tempo van de gebruiker, met zijn inbreng, uitkomst ligt niet vast.
- ▶ **Generalistisch werken:** vanuit alle levensdomeinen brugfiguur/kruispuntwerker zijn
- ▶ **Verbindend werken:** verbinden in en met buurten en maatschappelijke instellingen

Krachtlijnen onder druk

- Een context van schaarste, toegenomen caseload en werklast
- Toegenomen registratiedruk en bureaucrativering
- De kritische / politiserende opdracht staat onder druk
- Minder groot maatschappelijk draagvlak voor structurele oplossingen
- Krapte op de arbeidsmarkt
- Opeenvolging van crisissen



Niet-gebruik en onderbescherming als pervers effect van fragmentering en

NON-TAKE UP =

Het verschijnsel dat mensen die recht hebben op uitkering of voorziening daar geen gebruik van maken

Sterk Sociaal Werk



om
trots op
te zijn

sterk
sociaal
werk

Oorzaken van niet-gebruik op 3 niveaus

1. Kenmerken van de regelgeving
2. Kenmerken van de uitvoering
3. Kenmerken van de burger/client



Non-take up als gevolg van de organisatie van de hulpverlening

- De burger moet de eerste stap zetten
- gebrekkige communicatie met cliënten in het algemeen en het geven van onvoldoende voorlichting, informatie en advies aan cliënten in het bijzonder
- niet (door)verwijzen naar andere regelingen dan die welke men zelf uitvoert
- Het telkens opnieuw het verhaal moeten doen en uiteindelijk afhaken
- ingewikkelde formulieren
- Wachttijden



Waarborgfunctie én politiserende functie van sterk sociaal werk

- ▶ Kernopdracht van OCMW-wet (terug) centraal
- ▶ Onderbescherming / niet-gebruik wegwerken als permanente opdracht
- ▶ Buurtgericht en individueel : gemeenschappelijke doelen, verschillende wegen
- ▶ Nabijheid realiseren én ontsnappingsmogelijkheid behouden
- ▶ Samenwerken met 'gezonde' fricties'

