

# Kortrijk!

Beste Stad  
Van Vlaanderen

Een nieuw plan  
voor sociale  
vooruitgang en  
tegen armoede.



KORTRIJK



KORTRIJK



Foto's nemen met gem.  
Camera-instellingen  
- Oostelijke  
- Instellingen van de camera





KORTRIJK



KORTRIJK



KORTRIJK

SOCIAAL HUIS



KORTRIJK







KORTRIJK



**M**obile **I**ntegrated **S**ocial **S**ervices **I**ncreasing  
employment **O**utcomes for people in **N**eed

# MISSION

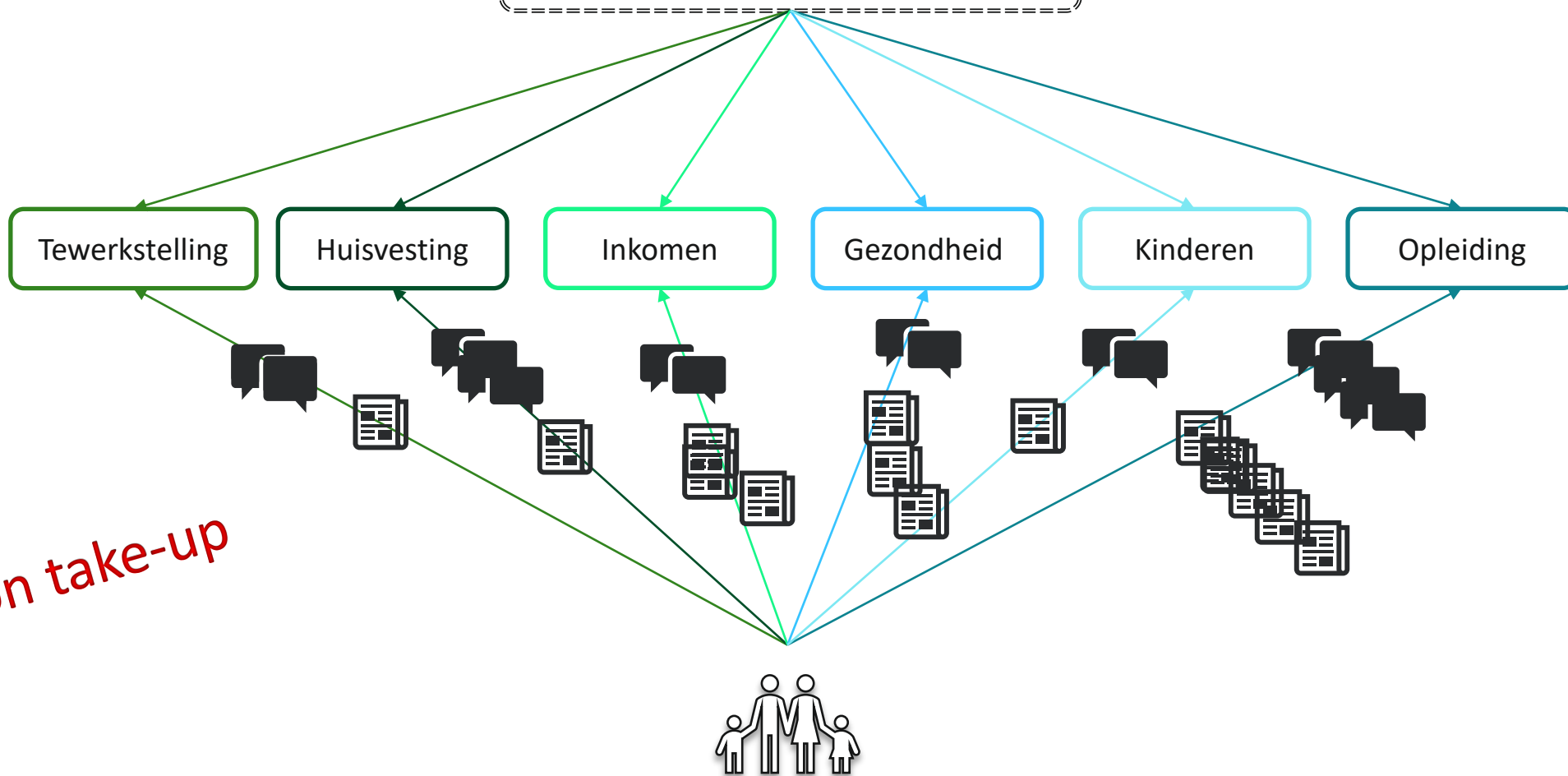


**MISSION** is financed by  
the EU programme for Employment  
and Social Innovation (EaSI)



# LOKALE SOCIALE DIENSTEN

Rechten, voordelen en diensten



Non take-up



**KORTRIJK**

# LOKALE SOCIALE DIENSTEN

Rechten, voordelen en diensten

Tewerkstelling

Huisvesting

Inkomen

Gezondheid

Kinderen

Opleiding

Wetenschappelijk onderzoek

- Naar de effecten
- Naar de methode



Vijf outreachende casemanagers

- Intensieve & integrale begeleiding
- Coördinatie van hulp- en dienstverlening



KORTRIJK

# RESULTATEN

- Groot deel van de kwetsbare gezinnen met jonge kinderen reeds gekend
  - 89% van de gezinnen was bekend bij het OCMW voor het onderzoek begon
  - 93% bij OCMW of VDAB
- 98% kent het OCMW, en weet waarvoor het staat
  
- Geen effect op opname leefloon
- Sterk effect op ontvangen van aanvullende financiële steun (KT)
- Effect op de deelname van tewerkstellingsprogramma's VDAB en OCMW (na 1j)
  
- **Belangenbehartiging en generalistische aanklappende aanpak werkt!** -> nabijheid, vertrouwen, rechtenverkenning, ...
- **Groter bereik** door samenleggen info organisaties (data, contacten, ...)



# RESULTATEN

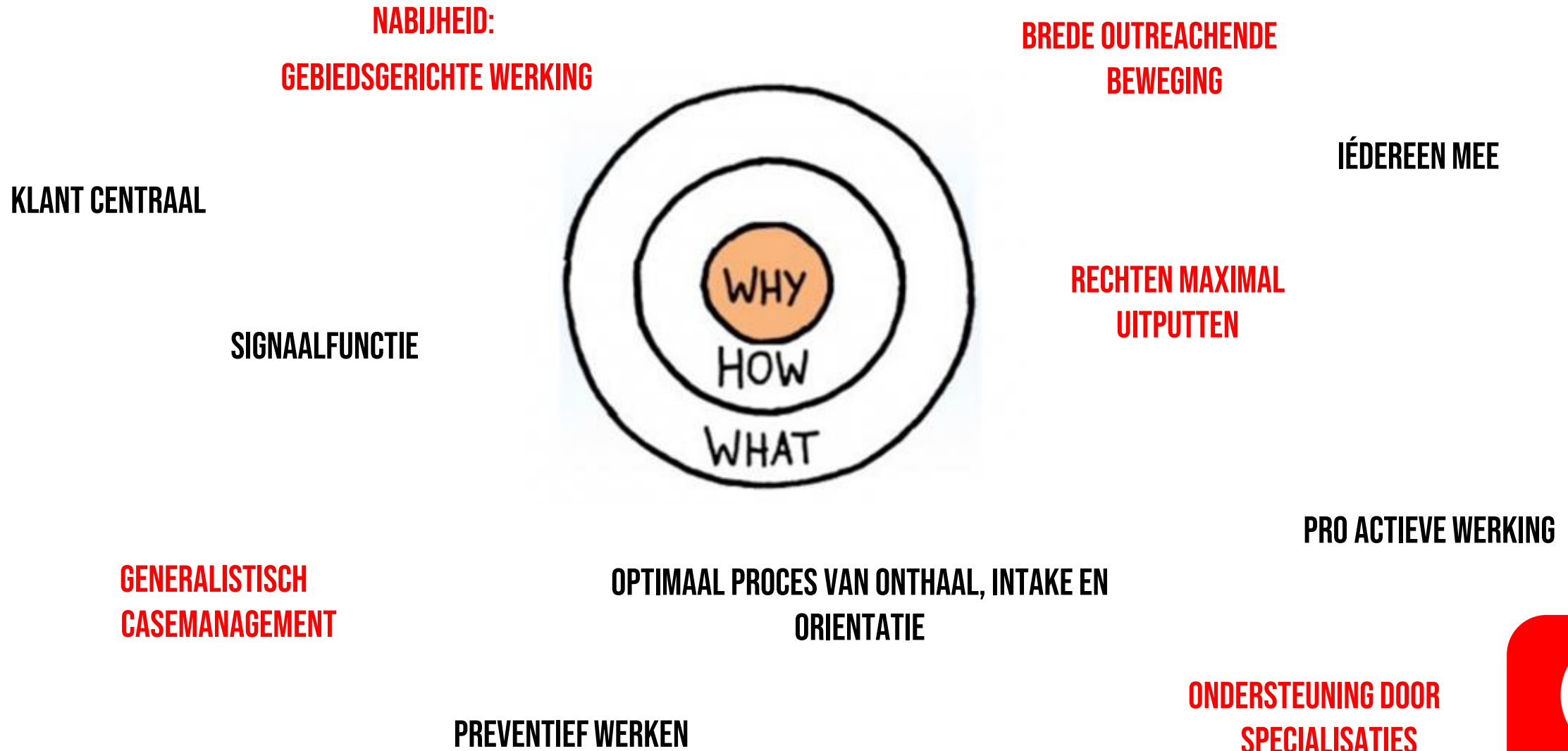
- **Maar ... outreachend case management**

- Is niet vrijblijvend -> Caseload, tijdsinvestering, mandaat, ...
- Vereist openheid bij lokale sociale organisaties
  - Omdraaien van de logica: vraag vs aanbod, generalistisch werken vs specialistisch werken, ...
  - Lokale afstemming en afspraken
- Leidt ook tot spanning
  - Op organisatieniveau
  - Op gezinsniveau (25% -> 3 of + HV'ers)
- Is geen wondermiddel om de armoede de wereld uit te helpen,
  - botst evengoed op de limieten van bovenlokale beleid zoals (sociale) huisvesting, inkomensbescherming, ...
  - wel een belangrijke signaalfunctie





# OP ZOEK NAAR DE SYNERGIE ... TRAJECT MET MEDEWERKERS EN EXPERTS!







**WE BREKEN UIT!**

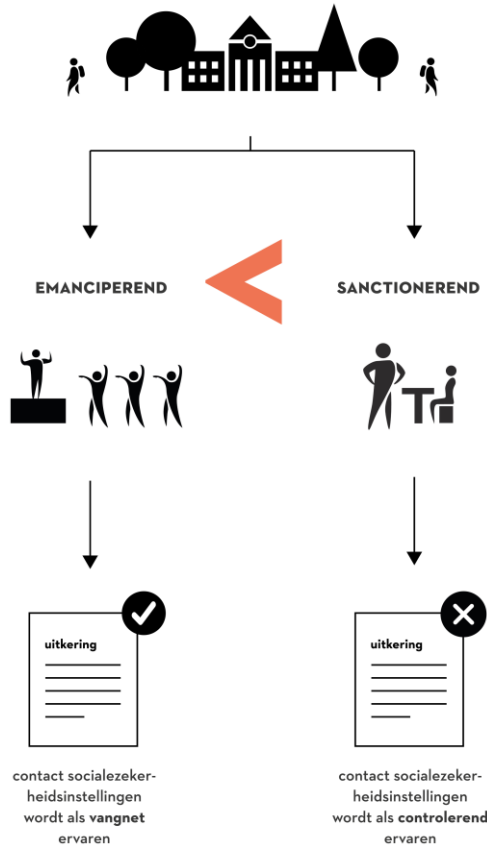
**VAN OCMW NAAR WIJKTEAMS**



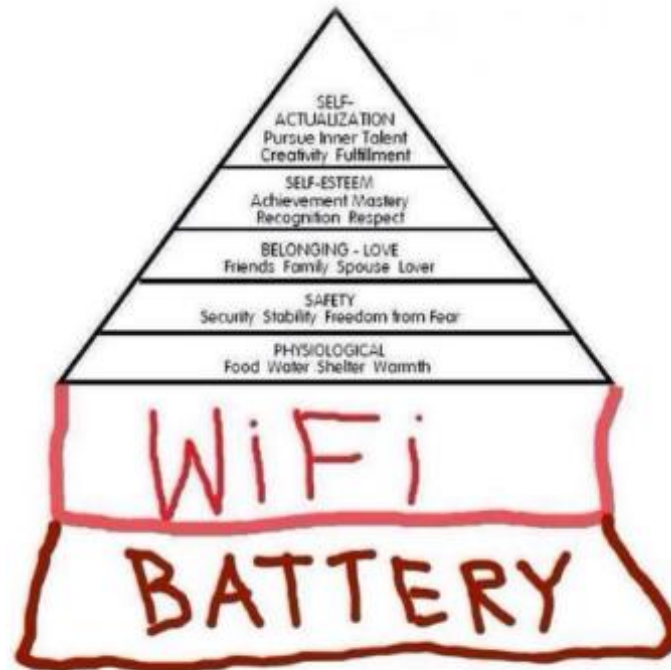
**KORTRIJK**

## KWETSBAARHEID KOMT VOORT UIT INTERACTIE MET INSTITUTIES

Instellingen in onze samenleving hebben een emanciperende en sanctionerende rol. Mensen in maatschappelijk kwetsbare situaties komen vaker in contact met de sanctionerende rol. Leerlingen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen bijvoorbeeld ervaren vaker de bestraffende rol van leerkrachten.



CUIFVS GEZONDHEIDSGEDRAG 2018 © VLAAMHS INSTITUUT GEZOND LEVEN, 2020



Positieve ingesteldheid  
Gelijkwaardigheid  
Proactief Generalistisch denken en handelen  
Authenticiteit  
Openheid Respect  
Betrouwbaarheid Empathie  
Onvoorwaardelijke acceptatie  
Professionele nabijheid

# Onze 7 wijkteams



Wijkteam Bissegem



Wijkteam Centrum



Wijkteam Heule



Wijkteam Marke



Wijkteam Noord



Wijkteam Zuid



Wijkteam Zuidelijke Rand



Overzicht wijkcentra



**ACTIEF OP 12 LOCATIES**



**KORTRIJK**



**ONTMOETING**



**SOCIALE DIENSTVERLENING**

**3 EVENWAARDIGE  
PIJLERS**



**BUURTGERICHT WERKEN**



ADMINISTRATIE

JONGEREN

ACTIVERING

CENTRAAL AANGESTUURD

ENERGIE

DAK-EN THUISLOOSHEID

BRUGFUNCTIES



KORTRIJK





**JUISTE MEDEWERKERS**

**KENNIS(CEL)**

**COMMUNICATIE**

**VOLDOENDE VTE'S**

**IMPACTMETING**

**ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING**

**GEDEELDE VISIE**

**MDO MET EXTERNE  
PARTNERS**

**INZET OP  
TEAMCULTUUR**

**STERK LG KADER**

**BEWUSTE BELEIDSKEUZE**



**KORTRIJK**









**Joris Beaumon**

Directeur Dienstverlening en Sociaal Beleid  
joris.beaumon@kortrijk.be

**&**

**Jonathan Vandervale**

Teamverantwoordelijke Wijkgericht Sociaal Werk  
jonathan.vandervale@kortrijk.be



KORTRIJK